

# **Кредитные каникулы для участников специальной военной операции (для физических лиц)**

АО ЕАТПБанк уведомляет, что в соответствии с Федеральным законом «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» №377-ФЗ от 7 октября 2022 года лица, участники СВО и члены их семей имеют право на кредитные каникулы, которые временно позволяют приостановить платежи по кредиту или займу. При этом приостанавливаются платежи всех созаемщиков участника СВО и членов его семьи.

## **1. Кто имеет право на кредитные каникулы?**

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- военнослужащие, проходящие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, а также в войсках национальной гвардии Российской Федерации;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, проходящие службу на территории Российской Федерации и обеспечивающие проведение СВО;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации).
- члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

## **2. Кто относится к членам семьи мобилизованного, другого участника СВО?**

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

## **3. По каким кредитам мобилизованные и другие участники СВО могут получить кредитные каникулы?**

По всем потребительским кредитам и займам (включая ипотеку, а также кредитные карты), которые заемщик взял до мобилизации или начала участия в СВО.

Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями (в том числе на предпринимательские цели), которые были мобилизованы или участвуют в СВО как добровольцы.

Размер кредита и займа, а также их количество не имеют значения.

Вместе с тем кредитные каникулы не распространяются на кредиты и займы, взятые на предпринимательские цели членами семьи военнослужащего, которые зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.

#### **4. Когда можно обращаться за кредитными каникулами?**

По закону о кредитных каникулах для участников СВО и членов их семей (закон № 377-ФЗ) за ними можно обратиться в любой момент до 31 декабря 2024 года пока действует кредитный договор либо договор займа. Если заемщик направил заявление о предоставлении ему льготного периода по причине участия в СВО, но у него уже есть действующие кредитные каникулы по другим основаниям, то текущие каникулы автоматически прекращаются и начинают действовать новые.

#### **5. Можно ли выйти из кредитных каникул досрочно?**

Прервать кредитные каникулы (вернуться в график платежей) можно в любой момент — достаточно уведомить об этом кредитора. А можно не прерывать кредитные каникулы и при этом вносить посылные платежи — они пойдут на погашение основного долга, и после окончания каникул будет начислено меньше процентов.

#### **6. Когда, как и какие нужно передавать документы, подтверждающие участие в специальной военной операции?**

Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Этими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие.

Но если заемщик не смог представить документы в момент обращения, банк, микрофинансовая организация (МФО) или другой кредитор вправе самостоятельно запросить их в Федеральной налоговой службе, которая будет получать соответствующие данные от Министерства обороны (в части подтверждения факта мобилизации).

Кредитор также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

#### **7. Могут ли документы за военнослужащего передать родственники и какие документы могут потребоваться членам семьи мобилизованного или участника СВО?**

Документы, подтверждающие право на кредитные каникулы, могут быть представлены не только самим военнослужащим, но и другими лицами, доверенности для этого не требуется.

Если заявление о кредитных каникулах по своим кредитам и займам подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу представить документ, подтверждающий родство. Этими документами могут быть:

- для супруга или супруги — свидетельство о заключении брака;
- для несовершеннолетних детей — свидетельство о рождении или усыновлении (удочерении);
- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения 18 лет, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка, подтверждающая инвалидность;
- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся очно, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка с места учебы;
- для иждивенцев — акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего

опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.

### **8. На какой срок предоставляются кредитные каникулы?**

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.

Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о каникулах.

### **9. Как начисляются проценты по кредиту или займу, пока заемщик пользуется кредитными каникулами?**

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться:

- по потребительским кредитам и займам, а также по кредитным картам — в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал;
- по ипотечным кредитам и займам — по ставке, определенной договором, но так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым платежным периодом (обычно это месяц) база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи заемщик должен будет впоследствии внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком;

*Но с 6 апреля 2024 года мобилизованные и другие участники СВО могут их не оплачивать.*

- Если кредитные каникулы уже закончились, банк в течение 10 дней после 6 апреля 2024 года должен был направить заемщику уведомление о том, что он не обязан гасить начисленные за этот период проценты. И прислать новый график платежей (это не относится к кредитным картам, где график платежей отсутствует).
- Если же каникулы еще не завершились, то банк не имеет права направлять платежи заемщика на погашение процентов, начисленных в период каникул. При этом, если внесенная заемщиком сумма превысит сумму задолженности (без учета начисленных во время каникул процентов), банк вернет разницу заемщику.

Эти правила распространяются только на лиц, участвующих в СВО. Члены их семей по заключенным ими договорам обязаны оплатить начисленные проценты. По ипотечным договорам размер задолженности из-за кредитных каникул не увеличивается.

- Если заемщик уже оплатил проценты, начисленные во время кредитных каникул, банк перенаправит внесенные средства на погашение других обязательств по этому кредитному договору, например на погашение основного долга.

### **10. Если перед мобилизацией уже была просрочка по кредиту, что будет с ней после получения**

### **кредитных каникул?**

Если у мобилизованного заемщика перед мобилизацией уже была просрочка по кредиту или займу и ему начислили неустойку, штрафы или пени, на время кредитных каникул их заморозят — расти они не будут. После окончания каникул их нужно будет постепенно заплатить.

Это же касается членов семьи мобилизованного, если они оформили кредитные каникулы по своим кредитам и займам.

### **11. Что будет со штрафами и пени за просрочку, которая возникла у участника СВО в период с 24 февраля 2022 года?**

Неустойка (штраф или пени), начисленная с 24 февраля по 7 октября 2022 года (дня вступления в силу закона о кредитных каникулах) по кредитам и займам участников СВО, не подлежит уплате. Это касается следующих участников СВО:

- военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудников спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудников пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение специальной военной операции СВО;
- добровольцев (лиц, заключивших контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

### **12. Как платить по кредиту после окончания кредитных каникул?**

И по ипотеке, и по потребительским кредитам и займам срок возврата автоматически продлевается как минимум на время каникул, так чтобы после окончания льготного периода размер периодических платежей остался прежним, каким он был до начала каникул.

Банк направляет заемщику новый график платежей не позднее дня, следующего за днем окончания каникул.

### **13. Как отражаются кредитные каникулы на кредитной истории заемщика?**

Кредитные каникулы не испортят кредитной истории мобилизованного или другого участника специальной военной операции.

### **14. Что будет с долгом, если мобилизованный или другой участник СВО погибнет или скончается от ран?**

Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, в том числе вследствие увечья, ранения, травмы либо контузии, а также если он получит инвалидность I группы. Кредиты и займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. При этом прекращаются и обязательства совершеннолетних детей, родителей (усыновителей) по кредитному договору, в котором они выступают созаемщиками участника СВО.

Эти нормы распространяются на ситуации, которые возникли при выполнении задач в ходе проведения СВО после 24 февраля 2022 года.

## **15. Кто и как может уведомить банк о гибели военнослужащего или о получении им инвалидности I группы?**

Кредитор лишен возможности самостоятельно узнать о гибели или инвалидности военнослужащего. Уведомить об этом кредитора могут член семьи, родственник либо наследник военнослужащего. Для этого необходимо предъявить документы, подтверждающие родство либо право на наследство.

Информация о факте получения военнослужащим инвалидности I группы может быть представлена как им самим, так и членами семьи или родственниками.

## **16. Что будет с кредитными каникулами, если военнослужащий пропал без вести?**

Если суд признал военнослужащего безвестно отсутствующим, кредитные каникулы продлеваются до отмены этого решения либо до объявления судом этого заемщика умершим.

## **17. К кому и как обратиться за кредитными каникулами?**

Обратиться в Банк за кредитными каникулами могут мобилизованные или другие участники СВО, члены их семей, а также другой человек, имеющий доверенность, в том числе в простой письменной форме.

- Обращение на предоставление кредитных каникул может быть направлено в Банк следующими способами:
  - лично (или через представителя), по адресу: 414000, г. Астрахань, ул. Ногина, д. 3;
  - с использованием радиотелефонной связи по номерам: (8512)517-487, 520-226, 517-223;
  - почтовой связью (адрес для корреспонденции: 414000, г. Астрахань, ул. Ногина, д. 3);
  - на электронную почту e-mail: [mma@eatpbank.ru](mailto:mma@eatpbank.ru), [sref@eatpbank.ru](mailto:sref@eatpbank.ru).

В случае обращения заемщика по телефону он должен предоставить исчерпывающую информацию о себе и сведения об участии в СВО.

- К обращению, в зависимости от категории заявителя, могут быть приложены следующие документы (копии):
    - мобилизационное предписание;
    - контракт о прохождении военной службы;
    - документы, подтверждающие статус в качестве члена семьи военнослужащего;
    - документ, подтверждающий участие в СВО.
  - В случае, если лицо, обратившееся за предоставлением кредитных каникул не представило документы, подтверждающие его участие в СВО и они были запрошены у него Банком, то такие документы предоставляются не позднее окончания кредитных каникул, а в случае непредставления документов кредитные каникулы подлежат аннулированию (льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными).
- Общий срок рассмотрения обращения Банком 10 (десять) дней.

## **18. Дополнительную информацию по кредитным каникулам можно получить на сайте Банка России ([https://cbr.ru/faq/w\\_fin\\_sector](https://cbr.ru/faq/w_fin_sector)).**

# **Кредитные каникулы для участников специальной военной операции (для владельцев малых и средних предприятий)**

АО ЕАТПБанк уведомляет, что в соответствии с Федеральным законом от 3 апреля 2020 г. № 106-ФЗ мобилизованные владельцы субъектов малого и среднего предпринимательства имеют право на приостановление исполнения своих обязательств по кредитному договору на льготный период (далее - кредитные каникулы).

## **Краткая информация по кредитным каникулам для участников СВО:**

**1.** Кредитными каникулами могут воспользоваться заемщики - Общества с ограниченной ответственностью, состоящие из одного участника, который призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ и который в соответствии со сведениями, содержащимися в ЕГРЮЛ, одновременно является руководителем общества, в период с 21 сентября 2022 года до дня призыва на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, а само общество входит в реестр малого и среднего предпринимательства.

Кредитный договор (договор займа), в том числе кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, должен быть заключен до дня призыва на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ участника общества.

С обращением о предоставлении кредитных каникул Заемщик, либо лицо, действующее от его имени по доверенности, вправе обратиться в Банк в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2024 года.

**2.** На время кредитных каникул (льготного периода):

- приостанавливаются платежи по всем кредитам;
- не допускается начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по кредитному договору (договору займа);
- не допускается предъявление требования о досрочном исполнении обязательств по кредитному договору (договору займа);
- не допускается обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающие обязательства по соответствующему кредитному договору (договору займа);
- обращение с требованием к поручителю (гаранту).

Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по кредитному договору (договору займа), не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на дату начала льготного периода и уплачивается после окончания льготного периода с периодичностью (в сроки), которая аналогична установленной или определенной в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного кредитного договора (договора займа).

**3.** Обращение на предоставление кредитных каникул может быть направлено в Банк следующими способами:

- лично участником общества (или через представителя), по адресу: 414000, г. Астрахань, ул.

Ногина, д. 3;

- с использованием радиотелефонной связи по номеру (8512) 52-32-20;
- почтовой связью (адрес для корреспонденции: 414000, г. Астрахань, ул. Ногина, д. 3);
- на электронную почту e-mail: [mma@eatpbank.ru](mailto:mma@eatpbank.ru), [sref@eatpbank.ru](mailto:sref@eatpbank.ru).

**3.1.** В случае обращения участника общества по телефону он должен предоставить исчерпывающую информацию о себе и сведения об участии в СВО.

**3.2.** К обращению, в зависимости от категории заявителя, могут быть приложены следующие документы:

- мобилизационное предписание;
- контракт о прохождении военной службы;
- документ, подтверждающий участие в СВО.

**3.3.** В случае, если лицо, обратившееся за предоставлением кредитных каникул не представило документы, подтверждающие его участие в СВО и они были запрошены у него Банком, то такие документы предоставляются не позднее окончания кредитных каникул, а в случае непредставления документов кредитные каникулы подлежат аннулированию (льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными).

**3.4.** Общий срок рассмотрения обращения Банком 10 (десять) дней.

**3.5.** Лицо, обратившееся в Банк о предоставлении кредитных каникул вправе самостоятельно определить начало срока кредитных каникул, который не может быть установлен ранее 21 сентября 2022 г.

**4.** В случае установления кредитных каникул, проценты продолжают начисляться по ставке, определенной в кредитном договоре.

**4.1.** После окончания кредитных каникул начисленные, но не уплаченные проценты включаются в сумму основного долга.

**4.2.** Лицо, обратившееся за предоставлением кредитных каникул должно быть уведомлено о принятом Банком решении в течение 15 (пятнадцати) дней со дня направления требования в Банк. Если Банк по каким либо причинам не уведомил обратившееся лицо о принятом решении, то кредитные каникулы считаются установленными со дня направления обращения в Банк, если иная дата начала кредитных каникул не указана в обращении.

**5.** Кредитные каникулы предоставляются на срок службы участника общества по мобилизации, контракту или участию в специальной военной операции, увеличенный на 90 дней. Они могут быть продлены на время, пока участник общества находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока он признан безвестно отсутствующим - также на период до отмены решения суда о признании участника общества безвестно отсутствующим либо до объявления участника общества судом умершим.

**6.** Заемщик не позднее окончания кредитных каникул обязан сообщить Банку о дате окончания их любым из способов, установленных в кредитном договоре (по телефону, на электронную почту и т.п.).

*Дополнительную информацию по кредитным каникулам можно получить на сайте Банка России: <https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/>*