

УТВЕРЖДЕНЫ
Президентом АО ЕАТПБанк
«14» апреля 2023г.

Правила
сервиса SMS-информирования и 3-D Secure
для клиентов-держателей банковских карт международной
платежной системы MasterCard, эмитированных АО ЕАТПБанк

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Клиенту сервиса SMS-информирования и 3-D Secure.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил предоставления и использования банковских карт АО ЕАТПБанк и определяют особенности оказания Банком услуг при использовании клиентами-держателями карт сервиса SMS-информирования и 3-D Secure (далее — СЕРВИС).

2. Назначение СЕРВИСА

2.1. Клиентам-держателям банковских карт международной платежной системы MasterCard, эмитированных Акционерным обществом Евро-Азиатский Торгово-Промышленный Банк, предоставляется сервис SMS-информирования и 3-D Secure. СЕРВИС подразумевает осуществление Банком рассылки пакета SMS-сообщений, утвержденного настоящими Правилами, на номер мобильного телефона клиента-держателя карты Банка.

2.2. Пакет SMS-сообщений в рамках SMS-информирования и 3-D Secure включает в себя:

2.2.1. Уведомления об операциях, совершаемых с использованием Карты:

- об оплате товаров и услуг, в том числе по бронированию, в торгово-сервисных предприятиях, включая операции через Интернет с указанием даты, суммы и валюты транзакции, а также наименования торгово-сервисного предприятия и доступного расходного лимита;

- о снятии наличных денежных средств с использованием банкомата или в пунктах выдачи наличных денежных средств с указанием даты, суммы и валюты транзакции, а также наименования банкомата/пункта выдачи наличных и доступного расходного лимита;

- о поступлении денежных средств с указанием даты, суммы, валюты транзакции и доступном расходном лимите.

2.2.2 Разовый пароль при совершении интернет-платежей по технологии 3-D Secure MasterCard SecureCode с использованием Карты или её реквизитов.

3. Порядок осуществления СЕРВИСА

3.1. Подключение СЕРВИСА возможно только для телефонов стандарта GSM и абонентов операторов мобильной связи, зарегистрированных на территории РФ.

3.2. Клиент выражает свое желание использовать СЕРВИС подачей в Банк соответствующего Заявления на подключение СЕРВИСА и, тем самым, принимает и присоединяется к настоящим ПРАВИЛАМ.

При этом в Заявлении указывается номер мобильного телефона:

- номер, на который клиент-держатель карты Банка будет получать информацию об операциях, совершаемых с использованием платежной карты или её реквизитов;

- номер, на который получает разовые пароли при совершении интернет-платежей по технологии 3-D Secure MasterCard SecureCod.

3.3. Банк исполняет Заявление клиента-держателя карты Банка на подключение СЕРВИСА не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента подачи Заявления Клиентом.

3.4. Информация об операциях в SMS-сообщениях указывается по Московскому времени.

3.5. Банк направляет SMS-сообщения в режиме реального времени — незамедлительно, по факту совершения клиентами-держателями карт Банка операций описанных в п. 2.2.1, с учетом технических возможностей.

3.6. Сообщение клиенту-держателю карты Банка признается успешно доставленным, если

оно получено оператором радиотелефонной подвижной связи стандарта GSM.

3.7. Предоставление СЕРВИСА осуществляется в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения за услуги по SMS-информированию и 3-D Secure, предоставляемые физическим лицам. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка www.eatpbank.ru и в подразделениях Банка.

3.8. Отключение СЕРВИСА осуществляется Банком на основании полученного от Клиента-держателя карты Банка заполненного надлежащим образом Заявления на отключение СЕРВИСА не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявления от Клиента.

3.9. Взимание комиссионного вознаграждения за услуги SMS-информирования и 3D Secure останавливается с момента исполнения Заявления на отключение СЕРВИСА.

4. Порядок передачи SMS-сообщения Клиенту/Держателю Карты

4.1. По факту авторизации по карте Банк обеспечивает направление SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который был указан в Заявлении согласно п.3.2. настоящих Правил.

4.2. SMS-сообщения на мобильный номер Клиента-держателя карты Банка поступают от отправителя «ATLAS_CARD».

4.3. В SMS-сообщении указываются:

- дата и время совершения операции;
- номер карты (последние четыре цифры);
- вид операции;
- сумма авторизованной транзакции по карте;
- валюта операции;
- сумма комиссионного вознаграждения;
- идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием банковских карт;
- платежный лимит после совершения транзакции;
- код авторизации.

5. Использование сервиса SMS-информирования и 3D Secure для обеспечения безопасности

5.1. При проведении интернет-платежа по технологии 3-D Secure MasterCard SecureCode Банк направляет с адреса «ATLAS_CARD» на номер мобильного телефона Клиента разовый пароль, который клиент-держатель карты Банка в дальнейшем вводит на специальной защищенной странице для подтверждения выполнения операции.

5.2. Пароль высылается на номер мобильного телефона каждый раз, когда совершается оплата товара или услуги в интернет-магазине, участвующем в программе.

Определить, использует ли интернет-магазин технологию 3D-Secure, можно по логотипу платежной системы:



5.3. При вводе верного пароля идентификация считается успешной, и операция будет одобрена. Данный пароль действует только для одной покупки.

6. Порядок оплаты комиссии за SMS-информирование и 3D Secure

6.1. За предоставление услуги SMS-информирования и 3-D Secure клиент-держатель карты

Банка обязуется оплачивать Банку комиссию, установленную Тарифами на выпуск и обслуживание международных банковских карт Mastercard АО ЕАТПБанк.

6.2. Комиссия за СЕРВИС взимается Банком с момента исполнения Заявления на подключение СЕРВИСА в соответствии с Тарифами и настоящими Правилами.

6.3. Клиент предоставляет Банку право в безакцептном порядке осуществлять списание комиссии в размере, установленном в Тарифах.

6.4. Комиссия взимается ежемесячно, в первый рабочий день месяца.

6.5. Предоставление СЕРВИСА может быть приостановлено до окончания действующего Оплаченного периода путем оформления Клиентом Заявления согласно п.3.8. настоящих Правил.

6.6. SMS-информирование и взимание Комиссии за SMS-информирование и 3-D Secure не приостанавливается в случае изменения Тарифов и настоящих Правил.

6.7. Банк приостанавливает СЕРВИС при отсутствии оплаты комиссии за СЕРВИС за отчетный месяц. При погашении полной задолженности по комиссии, предоставление услуги автоматически возобновляется.

6.8. Повторно комиссия за один и тот же Оплаченный период не взимается.

6.9. При оспаривании Клиентом операций, совершаемых с использованием карты, отмена и перерасчет комиссии за SMS-информирование и 3-D Secure не производится.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк обеспечивает ежедневную и круглосуточную работу по отправке SMS-сообщений о совершаемых операциях с использованием банковских карт или их реквизитов, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

7.2. Передача SMS-сообщений в рамках предоставления СЕРВИСА производится по открытым каналам связи через операторов радиотелефонной подвижной связи стандарта GSM. Банк не несет ответственности за непредоставление или несвоевременное предоставление СЕРВИСА, связанное с перебоями в работе операторов радиотелефонной подвижной связи стандарта GSM или третьей стороны, осуществляющей и поддерживающей СЕРВИС.

7.3. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7.4. Клиент/Держатель карты Банка, заявляющий о СЕРВИСЕ, соглашается на передачу информации в незакрытом от третьих лиц виде и по каналам связи стандарта GSM.

7.5. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации о банковской карте передаваемой Банком посредством SMS-сообщений.

7.6. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению СЕРВИСА, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий; неполадок и сбоев в линиях связи; в случае войны или военных действий; актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств вне разумного контроля Банка, а также результаты сбоев, поломок и

неполадок в аппаратуре, системах и программах, которые Банк не мог контролировать или предупредить разумными мерами. Вместе с тем Банк обязан предпринять разумные усилия по минимизации ущерба.

7.7. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- Клиент/Держатель карты не сообщил Банку об изменении своего номера телефона и в связи с этим Клиент/Держатель карты не получил разовые пароли для пользования услугой 3D Secure MasterCard Code;
- после получения Клиентом/Держателем карты от Банка разовые пароли попадут в распоряжение третьих лиц.

7.8. Банк и Клиент/Держатель карты принимают на себя обязательства рассматривать всю информацию, полученную в ходе предоставления информационного и технологического обслуживания на условиях ПРАВИЛ, как конфиденциальную, не подлежащую разглашению.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящие Правила и Тарифы по SMS-информированию и 3-D Secure.

8.2. Банк имеет право приостановить отправку SMS-сообщений в случае неоплаты Клиентом комиссии за SMS-информирование.

8.3. Клиент имеет право изменить номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, по которому Банк осуществляет СЕРВИС, путем подачи в отделение Банка надлежащим образом заполненного Заявления по форме Банка.

8.4. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи, в том числе возможность получения SMS в международном и междугородном роуминге.